

POLITIKA KVALITY

Politika kvality organizace „Mikrověže Praha ČR s.r.o.“ vychází z koncepce kvality organizace. Hlavním cílem organizace je poskytnout zákazníkovi vždy nejvyšší kvalitu našich služeb současně s co nejnižšími náklady na „**Průmyslové chlazení, návrhy chladicích okruhů, dodávky, montáže a servis mikrochladičů, ventilátorů a chladicích věží**“, a to při zachování individuálního přístupu ke každému zákazníkovi. Důrazně dbáme na minimální zatížení životního prostředí a na dodržování zásad BOZP. Aby bylo tohoto cíle dosaženo, musíme se neustále věnovat zlepšování systému managementu kvality s respektováním zájmů zákazníků s cílem dodržování zásady:

**“Udělej vše potřebné ve správnou chvíli,
rychle a hned napoprvé“**

Organizace Mikrověže Praha ČR s.r.o. se v rámci své politiky kvality zavazuje:

1. Vytvářet podmínky pro dodržování platných ustanovení obecně závazných norem, tj. zákonů, nařízení a vyhlášek souvisejících s předmětem naší činnosti.
2. Orientovat se na uspokojování potřeb zákazníků a pracovníků a zajišťovat vysokou spolehlivost dodávaného zařízení.
3. Trvale snižovat náklady, zvyšovat kvalitu práce a růstem produktivity práce zajistit konkurenceschopnost námi dodávaných mikrověží.
4. Preventivními opatřeními zajistit bezpečný a spolehlivý provoz výrobních zařízení s minimalizací rizika havárií a jejich dopadů.
5. Zvyšovat podvědomí všech pracovníků organizace o kvalitě.
6. Ve své činnosti používat dostupné ekologické materiály s ohledem na jejich kvalitu a certifikaci jejich dodavatelů.
7. Provádět výběr dodavatelů s ohledem na dosažení vize organizace.
8. V rámci svých činností provádět výběr používaných materiálů s ohledem na jejich kvalitu.
9. Prohlubovat spolupráci se zahraničními dodavateli chladicích věží do ČR v rámci servisu, záručních i pozáručních oprav.
10. Provádět dodávky i montáže v průběhu roku příkladné kvality, aby nedošlo k reklamám a stížnostem.

V Praze dne 2.9.2015



Stanislav Kokeš
jednatel společnosti